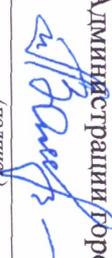


# УТВЕРЖДАЮ

И.П. Замятина

Директор Департамента образования  
Администрации города

  
(подпись)

29.01.2025  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада № 78 «Ивушка» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение самодиагностики материально-технического обеспечения организации и разработка мероприятий, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и создание комфортной атмосферы для воспитанников и их родителей (законных представителей)	31.05.2025	Борисюк Н.Л., заместитель заведующего по УВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия	Организация доступного образования для инвалидов и	31.05.2025	Борисюк Н.Л., заместитель заведующего по УВР		

Доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	МГН с помощью компенсирующих мер		Рагиева Д.А., заместитель заведующего по АХР		
---	----------------------------------	--	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих неопосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение тренинговых занятий для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, о культуре педагогического общения, о техниках установления позитивных взаимоотношений с родителями (законными представителями)	31.05.2025	Куликова И.В., заведующий Бородина Е.В., заместитель заведующего по УВР Борисюк Н.Л., заместитель заведующего по УВР Фомина С.П., заместитель заведующего по УВР		
---	---	------------	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Организация специальных мероприятий для повышения имиджа ДОУ через размещение новостей на официальном сайте и в социальных сетях, а также через вовлечение родительской общности в деятельность ДОУ	31.05.2025	Бородина Е.В., заместитель заведующего по УВР Борисюк Н.Л., заместитель заведующего по УВР Фомина С.П., заместитель заведующего по УВР		
--	---	------------	--	--	--