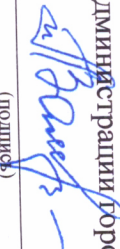


УТВЕРЖДАЮ

И.П. Замятина

Директор департамента образования

Администрации города


(подпись)29.01.2025
(дата)**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 78 «Ивушка» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение самодиагностики материально-технического обеспечения организации и разработка мероприятий, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и создание комфортной атмосферы для воспитанников и их родителей (законных представителей)	31.05.2025	Борисюк Н.Д., заместитель заведующего по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия	Организация доступного образования для инвалидов и	31.05.2025	Борисюк Н.Д., заместитель заведующего по УВР		

доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	МГН с помощью компенсирующих мер		Валиева Д.А., заместитель заведующего по АХР	
---	-------------------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение тренинговых занятий для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, о культуре педагогического общения, о техниках установления позитивных взаимоотношений с родителями (законными представителями)	31.05.2025	Куликова И.В., заведующий Бородина Е.В., заместитель заведующего по УВР Борисюк Н.Д., заместитель заведующего по УВР Фомина С.П., заместитель заведующего по УВР	
--	---	------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Организация специальных мероприятий для повышения имиджа ДОУ через размещение новостей на официальном сайте и в социальных сетях, а также через вовлечение родительской общности в деятельность ДОУ	31.05.2025	Бородина Е.В., заместитель заведующего по УВР Борисюк Н.Д., заместитель заведующего по УВР Фомина С.П., заместитель заведующего по УВР	
---	--	------------	---	--